Notificações de Lembrete

# Notificações de Lembrete

As notificações de lembrete são utilizadas para apresentar informações aos usuários em uma data específica ou antes/depois dela. Elas são publicadas uma vez por dia e utilizam filtros de data que comparam um campo baseado em data em cada registro com a data em que a notificação está sendo enviada.

**Importante:** Se um workflow estiver habilitado em um aplicativo, somente o tipo de notificação de lembrete poderá ser usado em um DDE.

Nesta página

* [Filtros de critérios de agendamento de entrega](#Xca9bd14da18a42172e49336c02ba189b2b09fd4)
* [Exemplos de configuração de lembretes de notificação](#X41262ea0c8507bcb31dfd8597a0be9f756b61d4)

## Filtros de critérios de agendamento de entrega

Ao criar um lembrete de notificação, você pode definir quando e com que frequência deseja enviar um e-mail de notificação. Para impedir que os e-mails sejam enviados indefinidamente, utilize filtros em combinação com qualquer critério de lembrete Maior que ou Menor que.

A tabela a seguir descreve os elementos dos critérios de agendamento de entrega de notificações.

| Filtro de critérios | Descrição do filtro |
| --- | --- |
| Campo | Determina quando o lembrete será selecionado. |
| Operador | Determina se a notificação será enviada na data imposta pelo filtro Campo ou antes/depois dela. |
| Dias | Determina dentro de quantos dias o lembrete será enviado em relação à data imposta pelo filtro Campo. |
| Ocorrência | Determina quantas vezes a notificação será enviada. |
| Destino | Determina se a notificação será enviada antes ou depois da data imposta pelo filtro Campo. |

## Exemplos de configuração de lembretes de notificação

Enviar apenas um e-mail de lembrete cinco dias antes de uma data de entrega

Campo = Data de entrega

Operador = Igual a

Dias = 5

Ocorrência = Uma vez

Destino = Data posterior

Envie um e-mail de lembrete diário por cinco dias, uma vez nos quatro dias anteriores à Data de entrega e novamente na Data de entrega.

Campo = Data de entrega

Operador = Menor que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data posterior

Enviar um e-mail de lembrete cinco dias após a data de entrega.

Campo = Data de entrega

Operador = Igual a

Dias = 5

Ocorrência = Uma vez

Destino = Data anterior

Enviar um e-mail de lembrete por dia, começando na data de entrega e estendendo-se pelos quatro dias seguintes.

Campo = Data de entrega

Operador = Menor que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data anterior

Enviar um e-mail de lembrete por dia quando um registro estiver mais de cinco dias atrasado.

Campo = Data de entrega

Operador = Maior que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data anterior